

**HUBUNGAN ANTARA TINGKAT PENGETAHUAN DAN
MUTU PELAYANAN KESEHATAN TERHADAP KEPATUHAN MINUM
OBAT PENDERITA TUBERCULOSIS PARU
DI PUSKESMAS GATAK**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat
Untuk meraih gelar Sarjana Keperawatan



Disusun Oleh :

Luluk Faizati Sholikhah
J210080109

**PROGRAM STUDI S1 KEPERAWATAN
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA
2012**

HUBUNGAN ANTARA TINGKAT PENGETAHUAN DAN MUTU PELAYANAN
KESEHATAN TERHADAP KEPATUHAN MINUM OBAT PENDERITA
TUBERCULOSIS PARU DI PUSKESMAS GATAK

Oleh: Luluk Faizati Sholikhah

ABSTRAK

Tuberculosis adalah penyakit infeksi yang disebabkan bakteri berbentuk batang (*basil*) yang dikenal dengan nama *Mycobacterium Tuberculosis*. Penularan *Tuberculosis* melalui ludah atau dahak penderita yang mengandung *basil tuberculosis*. Kasus TB Paru dapat diobati apabila penderita TB mempunyai pengetahuan yang baik untuk patuh dalam berobat selama kurang lebih 6 bulan dan ditunjang dengan mutu pelayanan kesehatan yang baik dalam menangani penderita TB Paru. Penelitian ini bertujuan mengetahui hubungan antara tingkat pengetahuan dan mutu pelayanan kesehatan terhadap kepatuhan minum obat penderita TB Paru di Puskesmas Gatak. Penelitian ini menggunakan pendekatan *Deskriptif Korelatif* dengan rancangan *Cross Sectional*. Populasi penelitian ini adalah penderita TB positif dan *suspect* yang menjalani pengobatan dan tercatat di Puskesmas Gatak pada tahun 2011 sebanyak 65 orang, dengan sampel 40 responden. Teknik pengambilan sampel menggunakan *Propotional Random Sampling*. Analisis statistik yang digunakan adalah Uji *Kolmogorov Smirnov*, dengan tingkat kepercayaan $\alpha = 0,05$. Berdasarkan penelitian ini dapat diketahui bahwa hasil nilai uji pertama tentang hubungan antara tingkat pengetahuan terhadap kepatuhan penderita minum obat penderita TB Paru di Puskesmas Gatak adalah $p\ value = (0,000 < 0,05)$ dengan nilai korelasi 2,669. Maka H_0 ditolak. Dan hasil kedua tentang hubungan mutu pelayanan kesehatan terhadap kepatuhan penderita minum obat TB Paru di Puskesmas Gatak adalah $p\ value = (0,498 > 0,05)$ dengan nilai korelasi 0,829. Maka H_0 diterima. Sehingga dapat disimpulkan bahwa ada hubungan yang signifikan tingkat pengetahuan dengan kepatuhan minum obat penderita TB Paru. Dan tidak ada hubungan antara mutu pelayanan kesehatan terhadap kepatuhan minum obat penderita TB Paru.

Kata Kunci : Pengetahuan, Mutu Pelayanan Kesehatan, Kepatuhan, Tuberculosis Paru

CORRELATION BETWEEN LEVEL OF KNOWLEDGE AND HEALTHY
SERVICE QUALITY TOWARD THE COMPLIANCE OF PULMONARY
TUBERCULOSIS PATIENT TO TAKE MEDICINE IN PUBLIC HEALTH
NURSING (PUSKESMAS) GATAK

By: Luluk Faizati Sholikhah

ABSTRACT

Tuberculosis is one of infectious diseases caused by stem bacteria (basil), known as Mycobacterium Tuberculosis. The process of Tuberculosis infection through patient's saliva or sputum which contains basil tuberculosis. The case of Pulmonary TB can be recovered if the patient had a good knowledge to compliance in medicinal treatment for approximate 6 months and supported by a good healthy service quality in handling pulmonary TB patient. This research aims to know the correlation between level of knowledge and healthy service quality toward the compliance of pulmonary TB patient to take medicine at Puskesmas Gatak. This research used a correlative descriptive with cross sectional approach. The populations were the positive TB patient and suspects who endure medicinal treatment and recorded at Puskesmas Gatak in 2011 as many as 65 people, with a sample were 40 respondents. The sampling technique used Propotional Random Sampling. Statistical analysis used Kolmogorov Smirnov Test, with confidence level $\alpha = 0,05$. Based on this research, it can be seen that the first result about the correlation between level of knowledge and the compliance of Pulmonary TB patient to take medicine at Puskesmas Gatak is $p \text{ value} = (0,000 < 0,05)$ with correlation value 2,669, so H_0 rejected. Then, the second result about correlation between healthy service quality and the compliance of Pulmonary TB patient to take medicine at Puskesmas Gatak is $p \text{ value} = (0,498 > 0,05)$ with correlation value 0,829, so H_0 accepted. It can be concluded there was significant correlation between level of knowledge and the compliance of Pulmonary TB patient to take medicine. In the other hand, there was no correlation between healthy service quality and the compliance of pulmonary TB patient to take medicine.

Keywords: Knowledge, Healthy Service Quality, Compliance, Pulmonary Tuberculosis

HALAMAN PERSETUJUAN

Yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan bahwa

Skripsi yang berjudul :

**HUBUNGAN ANTARA TINGKAT PENGETAHUAN DAN MUTU
PELAYANAN KESEHATAN TERHADAP KEPATUHAN MINUM OBAT
PENDERITA TUBERCULOSIS PARU DI PUSKESMAS GATAK**

Disusun Oleh:

Nama : Luluk Faizati Sholikhah

NIM : J210.080.109

Telah disetujui sebagai usulan skripsi dan dinyatakan telah memenuhi syarat
untuk diseminarkan

Pembimbing I



Arif Widodo, A.Kep., M.Kes.

Pembimbing II



Dewi Listyorini, S.Kep., Ns.

HALAMAN PENGESAHAN

HUBUNGAN ANTARA TINGKAT PENGETAHUAN DAN MUTU PELAYANAN KESEHATAN TERHADAP KEPATUHAN MINUM OBAT PENDERITA TUBERCULOSIS PARU DI PUSKESMAS GATAK

Diajukan Oleh:

LULUK FAIZATI SHOLIKHAH
J210.080.109

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji
pada tanggal dan dinyatakan telah memenuhi syarat

Pembimbing I

: Arif Widodo, A.Kep., M.Kes.

Pembimbing II

: Dewi Listyorini, S.Kep., Ns.

Penguji

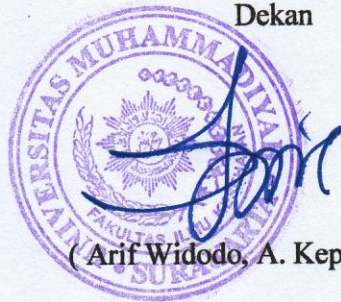
: Irdawati, S.Kep., Ns., Msi., Med.

Surakarta, Juni 2012

Fakultas Ilmu Kesehatan

Universitas Muhammadiyah Surakarta

Dekan



(Arif Widodo, A. Kep., M. Kes.)

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan ini, saya menyatakan bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi dan sepanjang sepengetahuan saya tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali secara tertulis diacu dalam naskah dan disebutkan daftar pustaka.

Apabila ternyata kelak di kemudian hari terbukti ada ketidakbenaran dalam pernyataan saya di atas, maka saya akan bertanggung jawab sepenuhnya.

Surakarta, Juli 2012



Luluk Faizati S.

MOTTO

“ Dan mintalah pertolongan kepada Alloh SWT dengan sabar dan sholat dan sesungguhnya yang demikian itu sungguh berat, kecuali bagi orang-orang yang khusyu’.

(Q.S. Al-Baqoroh : 45)

“ Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan, maka apabila kamu telah selesai dari suatu urusan, kerjakanlah dengan sungguh-sungguh urusan lain dan hanya kepada Alloh kamu berharap.”

(Q.S. Al-Insyiroh : 6-8)

“ Bersemangatlah untuk meraih apa yang bermanfaat bagimu, mohonlah pertolongan kepada ALLAH SWT dan jangan merasa lemah”

(HR. Muslim)

“ Mulailah hidup dengan kebebasan hati yang melibatkan anda dalam pergaulan dan pekerjaan yang menjadikan anda penting bagi sesama. Berfokuslah pada kebaikan yang dapat anda hadiahkan bagi orang lain.... Dmailah dalam kesederhanaan pribadimu, yang sedang membangun kebesaran masa depan yang tidak sederhana”. (Penulis)

PERSEMBAHAN

Karya sederhana ini penulis persembahkan pada:

- ⌚ *Allah SWT Yang Maha Pemurah atas segala karunia dan pertolonganNya yang telah Dia berikan kepada hambaNya yang lemah ini.*
- ⌚ *Ayah dan Ibu ku Tercinta dan keluarga atas segala curahan kasih sayangNya, dorongan, motivasi dan doanya yang tiada henti. Semoga Allah membalas segala kebaikan keduanya dengan surgaNya, Amin.....*
- ⌚ *Kakak – kakakku tersayang terima kasih atas perhatian, dorongan dan nasehatnya, keponakanan – keponakanku tersayang yang telah menjadi inspirasi dan semangat ku.*
- ⌚ *Teman-teman keperawatan angkatan 2008 ayo kita buktikan kita bisa. Do little to do it.....*
- ⌚ *Almamaterku tercinta*

KATA PENGANTAR



Assalamualaikum Wr. Wb.

Alhamdulillahirobbil'alamin, segala puji bagi Allah SWT yang selalu penulis panjatkan atas nikmat, taufik dan hidayah Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **HUBUNGAN ANTARA TINGKAT PENGETAHUAN DAN MUTU PELAYANAN KESEHATAN TERHADAP KEPATUHAN MINUM OBAT PENDERITA TUBERCULOSIS PARU DI PUSKESMAS GATAK**. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat untuk mencapai Sarjana Keperawatan Jurusan Keperawatan pada Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Surakarta. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dari bimbingan dan berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai penyusunan skripsi ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, saya ucapkan terima kasih:

1. Prof. Dr. Bambang Setiaji, SE., MM., Ms., selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Surakarta.
2. Arif Widodo, A.Kep., M.Kes., selaku Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Surakarta sekaligus sebagai Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, pengarahan dan masukan dalam penulisan skripsi ini.
3. Winarsih Nur Ambarwati, S.Kep.,Ns, ETN, M.Kep., selaku Kepala Program Studi Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Surakarta.
4. Dewi Listyorini, S.Kep., Ns., selaku pembimbing II yang telah memberikan bimbingan dan masukan dalam penulisan skripsi ini.
5. Irdawati, S.kep., Ns, Msi., Med., selaku penguji yang telah memberikan masukan dan saran dalam penulisan skripsi ini.
6. dr. Tri Prasetyo Nugroho, MM, selaku Kepala Puskesmas Gatak Sukoharjo beserta seluruh staff yang telah memberikan ijin peneliti dan pengambilan data tentang Tuberculosis Paru di wilayah kerja Puskesmas Gatak.

7. Bapak, ibu dan kakak-kakak tercinta, terima kasih atas dorongan, motivasi dan nasehat yang telah diberikan sehingga skripsi ini terselesaikan.
8. Teman-temanku seperjuangan, teman-teman Keperawatan S1'08 Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah memberikan semangat dan do'anya.
9. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan dukungan dalam penyusunan usulan penelitian ini.

Akhir kata, saya berharap Allah SWT berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan khususnya bidang keperawatan.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb.

Surakarta, Juni 2012

Penulis

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas Akademika Universitas Muhammadiyah Surakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Luluk Faizati Sholikhah
NIM : J210.080.109
Program Studi : Ilmu Kesehatan
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Muhammadiyah Surakarta **Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non-Exclusive Royalty-Free Right*)**

Atas karya ilmiah saya yang berjudul :

HUBUNGAN ANTARA TINGKAT PENGETAHUAN DAN MUTU
PELAYANAN KESEHATAN TERHADAP KEPATUHAN MINUM OBAT
PENDERITA TUBERCULOSIS PARU DI PUSKESMAS GATAK

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak bebas Royalti Non-eksklusif ini Universitas Muhammadiyah Surakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

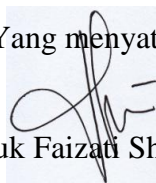
Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya

Di buat di : Surakarta

Pada tanggal : 12 Juli 2012

Yang menyatakan

(Luluk Faizati Sholikhah)



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
ABSTRAK	ii
<i>ABSTRACT</i>	iii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iv
HALAMAN PENGESAHAN	v
HALAMAN PERNYATAAN	vi
MOTTO	vii
PERSEMBAHAN	viii
KATA PENGANTAR	ix
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	xi
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	3
C. Tujuan Penelitian	4
D. Manfaat Penelitian	4
E. Keaslian Penelitian	5
BAB II LANDASAN TEORI	
A. Tinjauan Pustaka	6
B. Telaah Teori.....	7
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Pendekatan Penelitian	17
B. Tempat dan Informan Penelitian	17
C. Langkah-Langkah Penelitian	21
D. Teknik Pengumpulan Data	23
E. Uji Validitas dan Reliabilitas	23
F. Teknik Analisa Data	24
BAB IV HASIL PENELITIAN	
A. Data Sekunder	27
B. Data Primer	27
C. Analisis Univariat	29
D. Analisis Bivariat	31
BAB V PEMBAHASAN	
A. Analisis Univariat	34
B. Analisis Bivariat	35
C. Keterbatasan Penelitian	39
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan	40
B. Saran	40
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka Teori	15
Gambar 2. Kerangka Konsep	16

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Definisi Operasional	23
Tabel 4.1 Distribusi Responden Berdasarkan Karakteristik di Puskesmas Gatak	28
Tabel 4.2 Distribusi Responden Berdasarkan Pengetahuan	29
Tabel 4.3 Distribusi Responden Berdasarkan Mutu Pelayanan Kesehatan	30
Tabel 4.4 Distribusi Responden Berdasarkan Kepatuhan Minum Obat	30
Tabel 4.5 Analisis Hubungan Pengetahuan dengan kepatuhan	31
Tabel 4.6 Ringkasan Hasil Uji Kolmogorov Smirnov	32
Tabel 4.7 Analisis Hubungan Mutu Pelayanan dengan Kepatuhan	32
Tabel 4.8 Ringkasan Hasil Uji Kolmogorov Smirnov	33

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Lembar Pernyataan bersedia Menjadi Responden
- Lampiran 2. Lembar Kuesioner Penelitian
- Lampiran 3. Kuesioner Pengetahuan Penderita TB Paru
- Lampiran 4. Kuesioner Mutu Pelayanan Kesehatan
- Lampiran 5. Kuesioner Kepatuhan Minum Obat Penderita Tuberculosis
- Lampiran 6. Frekuensi
- Lampiran 7. Uji Hipotesis
- Lampiran 8. Surat Ijin Penelitian dari BAPPEDA
- Lampiran 9. Surat Ijin Penelitian dari Dinas Kesehatan Kabupaten Sukoharjo
- Lampiran 10. Surat Keterangan Penelitian dari Puskesmas Gatak